

關顧宣教士之緩解衝突



司徒寶媚牧師

引言

如何關心宣教士，這事雖然老生常談，卻是歷久彌新；宣教士帶著使命作跨文化工作，然而，遇到困難，特別是人際關係上的問題，總會衝擊宣教士的心志；面對困難，有些宣教士會繼續堅持不懈地走下去，但也有些宣教士選擇逃避衝突而退出工場，返回家鄉。

本文嘗試探討關顧宣教士其中一個課題，就是如何防止宣教士流失，盼望我們努力去明白及了解宣教士的需要，提供適切的幫忙，

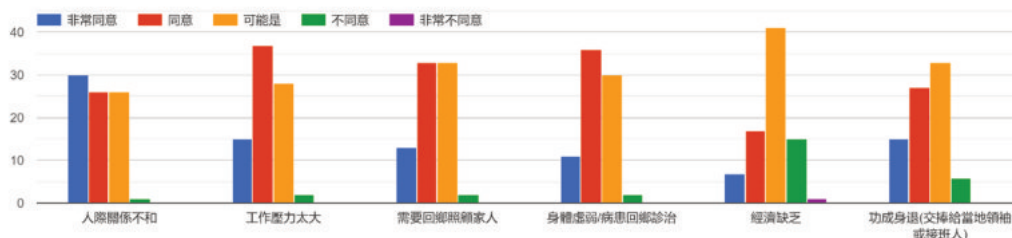
輔助他們在跨文化的處境下，迎難而上，完成宣教使命。

本文透過筆者自身在蒙古工場八年的宣教經驗，並以文獻研究、參考書籍、瀏覽網頁資料，整理出與本文相關的問題，並以質化研究進路，去訪問弟兄姊妹、教牧同工及宣教士，從訪談中嘗試了解宣教士離開工場的原因。另外，再以問卷調查的量化研究，收集意見，分析資料，報告結果，重點式提出解決方案。

宣教士離開工場原因

筆者於2023年12月18日透過Google表單發出問卷調查予弟兄姊妹、教牧同工及宣教士；並於2024年2月6日截止，收回有效問卷共90份，圖表報告及分析如下：

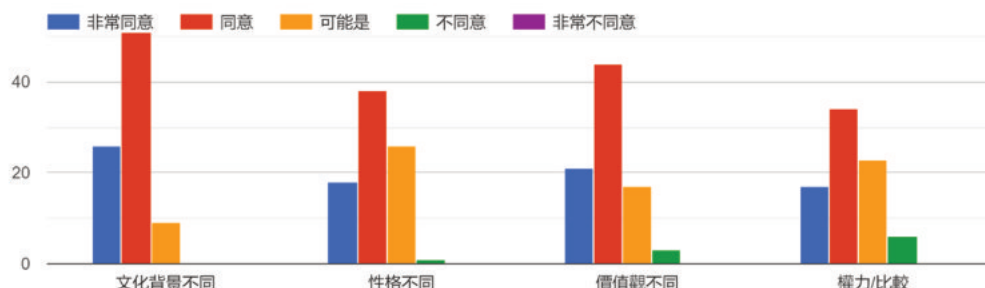
你認為宣教士離開工場普遍是什麼原因？



由問卷調查可見，人際關係不和，是導致宣教士離開工場的主要原因，這關係包括夫婦或家人、差會主管、宣教團隊、當地教會信徒領袖等。要愛護宣教士，在工作上，差會主管需要抽時間與宣教士溝通，減少誤會；

並要好好關顧宣教士(Member Care)¹ 的身心靈，當他們感到疲乏軟弱時，給予他們時間、空間休養、靜修、舒緩壓力，休息過後，再重新得力。若不好好關顧宣教士，人才流失的情況便會不斷發生。

你認為宣教士與當地人/信徒領袖發生衝突是什麼原因？



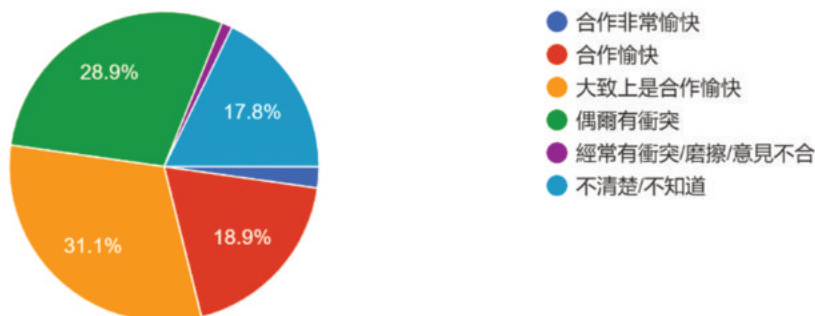
宣教士和信徒領袖的關係：有17位填表人認為非常好，有33人認為好，有18人認為尚可，有4人認為一般，有1人認為並不理想，有16人不清楚。從數字顯示宣教士與信徒領袖的關係普遍是良好的，原因可能是宣教士一般比較以和為貴，成熟的領袖也懂得尊重宣教士。

但另一方面，也有些宣教士曾經與信徒領袖發生很大的衝突，例如，蒙古民族天性強悍，熱愛自由，喜歡做領袖；然而，宣教士初期總會嚴謹處理教會的事務，特別是財政方面，但未必迎合當地處境，有些地區的民族看金錢管理相對寬鬆，甚至會動用教會公款作私人用途，在宣教士結算帳目時，當地信徒就向別人借貸填回數目。曾經有信徒領袖不想被宣教士管制，設法找出宣教士的把柄，向差會投訴，要求差會遣返宣教士回國；也有宣教士督導神學生事奉期間，神學生不滿意宣教士的嚴厲訓導，便向差會投

訴宣教士的不是。這樣的衝突時有發生，信徒看在眼裡也不知如何處理，最後，由差會跟進，處理問題癥結；但也有宣教士不懂得處理人際關係而離開工場，回國後需要接受輔導。曾經有一對夫婦在香港有多年的牧養經驗，但去到宣教工場，在異文化的情況下，牧養群羊面對很大的挑戰；雖然夫婦二人曾立志長期委身在當地事奉，可惜人際關係衝突未能適時處理，終於一年後離開工場。

還有一些人際關係的張力，就是當地人普遍對外國人(宣教士)抱很大期望，希望外國人有特別的資源供應，又或是提供就業機會等；有些宣教士未能妥善處理這些問題，容易產生困擾或情緒病；事實上宣教士也需要別人關心，但卻常常收藏自己的需要，沒有渠道舒緩、沒時間、沒機會處理問題，久而久之，問題嚴重得難以負荷時，只好離開宣教工場。

你認為宣教士與宣教士之間合作如何？



宣教士與宣教士之間的關係：有2位填表人認為他們之間合作非常愉快，有17人合作愉快，有28人認為大致上合作愉快，有26人認為偶爾有衝突，有1人認為他們經常有衝突/磨擦/意見不合，有16人表示不清楚。宣教士各有特質，也有個性，有些很直率，有些很含蓄；遇到意見不合，或許會分道揚鑣，各自尋找事奉方向。

宣教士之間發生衝突，其中原因包括性格不同：有25位填表人非常同意，有31人同意，有24人認為可能，有1人不同意，有9

人沒有回應。事實上，每個人性格總有不同，而宣教士的個性也很特別，做事方法亦會不同。

此外，價值觀不同也會引致衝突，有20位填表人非常同意，有40人同意，有23人認為可能，有2人不同意，有5人沒有回應。無可厚非，很多人都會傾向自己的價值觀是最好或是最正確，別人應該認同；當別人反對時，便會竭力去捍衛自己的想法或據理力爭²，這樣很容易與對方發生衝突。

結語

以上的種種問題，差會應有觸覺去探知，以免問題擴大至難以收拾的局面，所影響的不單是宣教士，更是當地人及福音工作的果效。

差會在招募及甄選宣教士過程中，必須考慮其性格是否適合在異文化生活及事奉、與別人溝通及合作是否暢達、能否聽取前輩或上司的勸諫，宣教士若有以上的素質，理論上可以減少人際關係的問題。

而差會安排宣教士出工場之前，必須做足心理準備，包括分析宣教士的性格，啟導宣教士如何處理人際關係，例如溝通技巧、彼此尊重、包容，減少衝突；即使發生衝突，雙方如何在大原則下妥協。³

為了防止宣教士流失，差會、教會及弟兄姊妹要認真地關懷宣教士身心靈各方面的需

要，要瞭解及明白他們的處境，協助他們渡過難關；宣教士也是人，遇上衝突、人際關係破裂等，都會有情緒反應；然而，因為信仰基督而來的力量，可以多點包容、寬恕，差會、教會及弟兄姊妹作為關顧者，可以幫助宣教士生命成長。

為實踐關懷宣教士，鼓勵教會恆常為宣教士祈禱，閱讀差傳書籍了解宣教士需要，若宣教士家人在香港就定期聯絡他們，如父母仍在，更需要主動關心長輩，讓宣教士無後顧之憂，使他們在宣教工場服侍得更長久，讓我們一同努力以赴，忠心完成主所交付的大誠命和大使命。

(作者為本機構差傳教育研究員)

(備註-本文研究的限制：以訪問取材，即是屬質性的研究，因本人及受訪者的觀感，或許會有偏差。另外，在屬量性的研究上的問卷調查，以香港人回應較多，未必能全面反映宣教工場/當地人的處境；再者，問卷調查是一年多前的事，時至今日，數據或許會有出入，本文謹作參考，盼能拋磚引玉。)

註：

1. 黃鈴惠：《宣教士關顧的重要》，網頁《跨文化關懷》(2014)，<https://cccw.care/zh-tw/importance-of-member-care-t/>(下載日期2024年3月4日)。
2. 湘萍：《真正強大的人都不怕得罪人》，網頁《三采文化》(2024)，<https://www.suncolor.com.tw/Article.aspx?id=1290>(下載日期2024年3月4日)。
3. 黃有：《人際溝通有方法，面對衝突不用怕》，網頁《國立台灣師範大學》(2021年9月8日)，<https://counseling.sa.ntnu.edu.tw/%E4%BA%BA%E9%9A%9B%E6%BA%9D%E9%80%9A%E6%9C%89%E6%96%B9%E6%B3%95%E7%BC%8C%E9%8D%A2%E5%B0%8D%E8%A1%9D%E7%AA%81%E4%B8%8D%E7%94%A8%E6%80%95/>(下載日期2024年3月4日)。